



Checkliste zur Auswahl eines Pflegeheims

Diese Checkliste unterstützt dich bei der Auswahl eines Pflegeheims. Bewerte das besuchte Heim in den folgenden Punkten. So findest du heraus, ob es für dich passt. In deinem Pflegeheim sollst du dich wohlfühlen. Es soll aber auch deinen Angehörigen zusagen.

Name des Heims



Adresse

E-Mail, Telefon

Kontaktperson

1. Lage

Kreuze an



Ist das Heim in der näheren Umgebung meines Wohnorts?

Ist das Heim gut erreichbar (mit ÖV, Auto, zu Fuß)?

Entspricht die Umgebung meinen Bedürfnissen (Natur, Stadt, Einkaufen usw.)?

2. Atmosphäre und Personal

Kreuze an



Wie ist mein erster Eindruck?

Wie gefällt mir die Einrichtung, Architektur und der Garten?

Sind das Haus, die Zimmer und der Garten sauber und gepflegt?

Wie geht das Personal mit den Bewohner:innen um?

Ist das Personal während der Besichtigung freundlich?
Bin ich (und meine Begleitung) willkommen?



3. Ausstattung

Kreuze an



Wie gut gefallen mir die Zimmer? Sind sie hell und einladend?
Haben sie einen Balkon?

Dürfen eigene Möbel und Bilder mitgebracht werden?

Gibt es Einzelzimmer?

Gibt es größere Aufenthaltsräume?

Gibt es private Räume, in die man sich während Besuchen
zurückziehen kann?

Sind die Zugänge und Räume barrierefrei?
Gibt es Handläufe und Haltegriffe?

Sind die Bewohner:innen gut aufgehoben und sicher
in diesem Heim?

4. Dienstleistungen und Besuche

Kreuze an



Wie sind die Dienstleistungen (Frisör, Fußpflege, Wäsche usw.)?

Gibt es eine Cafeteria und/oder einen Kiosk?

Wie ist der Speiseplan? Gibt es Auswahl?

Gibt es Zimmerservice?

Dürfen die Bewohner:innen zu ihren gewohnten Zeiten essen?

Darf bei Besuchen zusammen gegessen werden?

Wie flexibel sind die Besuchszeiten?

Dürfen Angehörige auch mal über Nacht bleiben?

Dürfen sich Angehörige an der Betreuung und Pflege beteiligen?

5. Pflege und Medizin

Kreuze an



Habe ich eine feste Ansprechperson aus dem Pflegeteam?

Gibt es spezielle Abteilungen und Angebote für Menschen
mit Demenz?

Ist das Personal qualifiziert für Betreuung, Pflege
und medizinische Versorgung?



Gibt es einen Heimarzt?

Darf man den Hausarzt behalten?

Gibt es regelmäßige Untersuchungen durch Haus- und Fachärzte?

6. Alltag und Angebote

Kreuze an



Gibt es attraktive Angebote, die mich ansprechen (Kultur, Sport, Ausflüge, Chor, Tanz, Malen, Gottesdienste, Museumsbesuche usw.)?

Dürfen sich die Bewohner:innen nützlich machen (Kochen, Einkaufen, Gärtnern usw.)?

Gibt es auch Angebote für bettlägerige Bewohner:innen?

7. Kosten und Organisatorisches

Notiere

CHF/€

Wie hoch sind die monatlichen Kosten (Pflege, Betreuung, Hotellerie)?

Wie hoch sind die Sonderkosten (Telefon, Begleitdienste, Service usw.)?

Wie viel davon übernimmt die Krankenversicherung?

Wie viel erhalte ich durch weitere Zuschüsse (Staat, Versicherungen)?

Gibt es Anmeldegebühren?

Wie viel muss ich bei Abwesenheit bezahlen (Urlaub, Krankenhaus)?

Wie viel muss ich selbst bezahlen?

Gibt es freie Plätze? Gibt es Wartezeiten?

Wie sind die Vertragskonditionen (Kündigungsfristen, Aufnahmebedingungen usw.)?

8. Gesamteindruck

Kreuze an



Kann ich mir vorstellen, in diesem Pflegeheim zu leben?

9. Bemerkungen

